

## Objet

1.1 Les présentes conditions générales de vente régissent la vente en ligne des produits proposés par Unicreat sur son site internet [www.unicreat.fr](http://www.unicreat.fr)

Sa marchandise concerne les articles textiles, accessoires pour bébé, enfants et adultes. Unicreat se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV sans notifier la nouvelle publication sur son site internet. Le vendeur et le client conviennent que les présentes CGV régissent les modalités de vente. La validation de la commande implique directement l'acceptation des CGV (conditions générales de vente). Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la validation de la commande

## Produits

2.1 Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés de manière aussi précise que possible sur le site. Cependant, des variations peuvent exister entre la représentation visuelle des produits et leur apparence réelle. Si toutefois, les caractéristiques des produits peuvent différer de l'énoncé, la responsabilité de l'entreprise ne pourrait être engagée par le fait que les produits sont confectionnés à la main.

Les photos des produits n'ont pas de valeurs contractuelles; les caractéristiques contractuelles sont présentées dans la description de chaque produit.

Les créations proposées ne répondent pas aux normes CE. L'entreprise n'est pas responsable d'une mauvaise utilisation de ces produits ou de leurs dégradations dues à un usage régulier.

Tous les produits présentés sur le site unicreat.fr sont des créations qui appartiennent à Unicreat et sa créatrice. Toute reproduction est passible de poursuites judiciaires. Toutes les photos, les textes, les commentaires des clients sont strictement interdites à l'utilisation (art.4335-3)

2.2 Unicreat s'engage à honorer les commandes reçues sur le site et payées dans la limite des stocks disponibles, conformément aux conditions générales de ventes. L'entreprise se réserve le droit de modifier l'assortiment de produits à tout moment. Certains articles ont en option la précommande dans le cas où le produit n'est plus en stock. Un délai supplémentaire est indiqué (délai qui s'ajoute au délai initial de livraison prévu).

A défaut de ne pas pouvoir livrer le produit prévu en stock ou en précommande, Unicreat s'engage à en informer le client sous un délai de 48h par email. Dans ce cas, le client aura la possibilité de choisir un autre article similaire ou un autre produit disponible au même tarif TTC.

La société Unicreat se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client pour un motif légitime comme un problème d'approvisionnement d'un produit ou d'une fourniture comme le tissu pour confectionner le produit. Unicreat peut également refuser une commande s'il existe un litige concernant une commande antérieure et notamment son paiement. La responsabilité de la société Unicreat ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre. Le client sera informé par email qui devra consulter régulièrement sa boîte email.

A défaut de réponse du client ou de produit équivalent, la commande du client est annulée et Unicreat s'engage à rembourser le client, uniquement pour le produit indisponible. Le reste de la commande reste définitif et ferme.

## Commande

3.1 Le client peut passer commande en suivant le processus de commande en ligne sur le site.

Le client peut commander les articles en ajoutant l'article dans le panier avec la quantité. Un bouton "valider le panier" est affiché pour que le client clique et confirme sa commande après avoir vérifié son panier. La vente est définitive qu'après le paiement complet du prix de vente par l'acheteur conformément aux modalités de paiement indiqué aux articles précédents.

3.2 Une fois la commande passée, le client recevra ensuite un email confirmant sa commande et son acceptation dans un délai de 48h, récapitulant la description de la commande, les articles et quantités commandés, prix TTC, frais de livraison, les adresses de livraisons.

Le client est invité à prendre contact à [contact@unicreat.fr](mailto:contact@unicreat.fr) pour toutes informations liées à sa commande.

## Prix et Paiement

4.1 Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison. Les frais de livraison sont indiqués lors de la commande.

4.2 Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire ou paypal lors de la commande.

4.3 Unicreat se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les produits seront facturés au tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

## Livraison

5.1 Les délais de livraison sont indiqués lors du processus de commande. Ils sont également affichés sur la page d'accueil. Les retards éventuels ne donnent pas droit au client d'annuler la vente ou de réclamer des dommages et intérêts.

5.2 Les frais de livraison sont à la charge du client et sont indiqués lors du processus de commande. Des frais de livraisons sont gratuits à partir d'un montant de 100€ d'achat.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et ne sont pas garantis. Par conséquent, tout retard de quelques jours de la livraison ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur, à l'allocation de dommages et intérêts ou l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur. L'entreprise Unicreat ne peut être tenue responsable de l'absence ou du délai de livraison en cas de force majeure, de perturbations ou grèves des services postaux et moyens de transport ou d'intempéries. Les articles sont expédiés en parfait état.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, le client devra en informer Unicreat par mail dans les cinq jours suivants la livraison: [contact@unicreat.fr](mailto:contact@unicreat.fr)

Les produits commandés seront expédiés uniquement après réception du montant total dont les frais de livraison sur le compte bancaire de l'entreprise Unicreat. Toute marchandise renvoyée à l'entreprise à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédiée avec des frais de port en plus à la charge de l'acheteur.

## Droit de Rétractation

6.1 Conformément aux dispositions du code de la consommation, le client ne dispose pas d'un délai de 14 jours car les produits vendus sur le site unicreat.fr sont des biens personnalisés avec une fabrication nécessitant des adaptations particulières pour répondre à des exigences techniques et esthétiques très précises comme ajouter un prénom sur un article ou ajouter des éléments décoratifs à la demande (exemple: noeud ou liseret). Les commandes personnalisées ne sont donc pas concernées par le droit de rétractation (Art L 21-28 du code de la consommation). Tous les produits en stock commandés sans aucune option sélectionnée par l'acheteur (personnalisation, noeud etc) implique un délai de rétractation de 14 jours effectif à la réception de la commande.

6.2 Le client doit informer Unicreat de sa décision de rétractation par e-mail à [contact@unicreat.fr](mailto:contact@unicreat.fr)

Le droit de rétractation ne s'applique pas, notamment, aux contrats : - de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation ; - de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés ; - de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement ;

## Responsabilité

7.1 Unicreat ne peut être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation de ses produits.

La responsabilité du vendeur ne pourra en aucun cas être engagée en cas de manque ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputables au client, notamment lors de la saisie de la commande. L'acheteur est responsable de toute saisie lors de la commande et du paiement.

Le vendeur ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme fautif aux présentes, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français.

De plus, le vendeur n'est pas responsable et ne contrôle pas les sites web qui sont directement ou indirectement liés au site. Elle exclue donc toute responsabilité au titre des informations qui y sont publiées. Les liens vers des sites web de tiers ne sont fournis qu'à titre indicatif et aucune garantie n'est fournie quant à leur contenu.

7.2 La responsabilité de Unicreat est limitée au montant de la commande.

## Propriété Intellectuelle

8.1 Tous les éléments du site, qu'ils soient visuels ou sonores, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de Unicreat.

## Données Personnelles

9.1 Unicreat s'engage à protéger la vie privée des clients. Les données personnelles collectées ne seront pas divulguées à des tiers. Elle s'engage à respecter les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi que celles du règlement (UE) n°2016/679 DU 27 AVRIL 2016.

En utilisant notre site Unicreat.fr, en créant un compte client ou en passant commande, vous déclarez accepter sans réserves les termes de la présente Politique de Protection des données personnelles.

Unicreat pourra modifier librement la présente Politique de protection des données personnelles. Toute modification prendra effet dès publication.

## Litiges

10.1 En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. Le client est invité d'abord à contacter l'entreprise Unicreat par email à [contact@unicreat.fr](mailto:contact@unicreat.fr)  
À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents de Dijon.

## Modification des Conditions

11.1 Unicreat se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Les modifications seront applicables dès leur mise en ligne sur le site.

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

En acceptant ces conditions générales de vente, le client reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter sans réserve.

Fait à Archamps, le 20/11/2023, Unicreat

email: [contact@unicreat.fr](mailto:contact@unicreat.fr)